

E. TURISTAS NAUDOJIMO TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. E. turistą naudojimo tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) nustato Nacionalinės turizmo informacinės sistemos (toliau – NTIS) posistemės E. turistą vartotojų paskyrų kūrimą, administravimą, turistų kortelių pildymo tvarką ir ataskaitų pateikimo tvarką.
2. NTIS kuriama ir tvarkoma vadovaujantis:
 - 2.1. 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas);
 - 2.2. Lietuvos Respublikos turizmo įstatymu;
 - 2.3. Lietuvos Respublikos oficialiosios statistikos ir valstybės duomenų valdymo įstatymu;
 - 2.4. Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministro 2023 m. sausio 19 d. įsakymu Nr. 4-25 „Dėl Nacionalinės turizmo informacinės sistemos nuostatų ir Nacionalinės turizmo informacinės sistemos duomenų saugos nuostatų patvirtinimo“;
 - 2.5. kitais Lietuvos Respublikos teisės aktais, reglamentuojančiais valstybės informacinių išteklių ir asmens duomenų tvarkymą, valdymą, naudojimą.

II SKYRIUS DARBO SU E. TURISTAS PRADŽIA

3. E. turistą posisteme gali naudotis apgyvendinimo paslaugas teikiantys fiziniai ir juridiniai asmenys (toliau – paslaugų teikėjai), turintys Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos (toliau – VVTAT) išduotą licenciją. Ši licencija iš Licencijų informacinės sistemos (toliau – LIS) yra perduodama į E. turistą ir jos pagrindu sukuriama paslaugų teikėjo objekto, kuriame teikiamos apgyvendinimo paslaugos (toliau – objektas) profilis. Pageidaujant teikti naujo objekto duomenis į E. turistą, paslaugų teikėjas privalo įgyti apgyvendinimo paslaugų licenciją iš VVTAT. Į LIS įvedus naujos licencijos duomenis E. turistą objekto profilis sukuriama per 1 dieną.
4. Paslaugų teikėjai, siekdami dirbti su E. turistą, privalo prisijungti prie E. turistą naudodamiesi Valstybės informacinių išteklių sąveikumo platforma (toliau – VIISP) adresu <https://eturistas.ntis.lt/login>. Prisijungimo metu yra identifikuojami paslaugų teikėjai ir objektai, kurių savininkas ir (arba) vadovas yra prisijungiantysis asmuo. Pirmo prisijungimo metu savininkas ir (arba) vadovas automatiškai priskiriamas prie objekto profilio.
5. Savininkas ir (arba) vadovas turi teisę sukurti paskyras darbuotojams, kurie teiks informaciją į E. turistą. Šie darbuotojai prisijungti galės naudodamiesi VIISP arba prisijungimo vardu ir slaptažodžiu. Esant poreikiui, šios paskyros gali būti atsiejamos nuo objektų.

III SKYRIUS TURISTO KORTELIŲ PILDYMAS

6. Paslaugų teikėjai, išskyrus kaimo turizmo paslaugų teikėjus, prieš suteikdami apgyvendinimo paslaugą, privalo:
 - 6.1. įsitikinti, kad apgyvendinamas asmuo iš anksto, bet ne vėliau kaip iki apgyvendinimo paslaugos gavimo, pateikė šiuos savo asmens duomenis (toliau – turistų duomenys):

- 6.1.1. vardas ir pavardė;
- 6.1.2. gimimo data;
- 6.1.3. valstybė, išdavusi asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą;
- 6.1.4. kartu atvykusių nepilnamečių vaikų skaičius;
- 6.1.5. gyvenamoji vieta: šalis;
- 6.1.6. gyvenamoji vieta: miestas arba gyvenvietė;
- 6.1.7. atvykimo data;
- 6.1.8. išvykimo data;
- 6.1.9. požymis, ar turistą atvyko arba kelionę įsigijo per kelionių organizatorių;
- 6.1.10. pagrindinis kelionės tikslas (poilsis, darbas, sveikata, kita);

6.2. ne vėliau kaip per 24 h nuo apgyvendinamo asmens atvykimo įvesti turisto duomenis į E. turistą sukuriant turisto registracijos kortelę rankiniu būdu, automatizuotu mašiniu būdu arba automatizuotu būdu perkeliant iš anksto turisto pateiktus duomenis. Papildomai gali būti teikiami asmens tapatybę patvirtinančio dokumento numeris ir turisto gyvenamosios vietos adresas, jei paslaugų teikėjas duomenis į E. turistą perduoda automatizuotu būdu;

6.3. įsitikinti, kad apgyvendinamas asmuo pateikė savo asmens tapatybę įrodantį dokumentą, kuriame esantys duomenys sutampa su turisto duomenimis.

7. Kaimo turizmo paslaugų teikėjas, prieš suteikdamas apgyvendinimo paslaugą, privalo įsitikinti, kad apgyvendinamas užsienio valstybės pilietis iš anksto, bet ne vėliau kaip iki apgyvendinimo paslaugos gavimo, pateikė turisto duomenis ir pateikė savo asmens tapatybę įrodantį dokumentą, kuriame esantys duomenys sutampa su turisto duomenimis. Ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo asmens apgyvendinimo dienos kaimo turizmo paslaugų teikėjas į E. turistą suveda Aprašo 7.1.1.-7.1.10. papunkčiuose nurodytus užsienio piliečių asmens duomenis.

8. Paslaugų teikėjai turistų duomenis gali pateikti į E. turistą patys arba suteikdami teisę pasirinktam asmeniui (pavyzdžiui, darbuotojui) administruoti objektą.

IV SKYRIUS ATASKAITŲ TEIKIMAS

9. Paslaugų teikėjai privalo reguliariai patvirtinti ir (arba) pateikti automatiškai E. turistą sugeneruotų ataskaitų, skirtų Valstybės duomenų agentūrai (toliau – VDA) duomenis:

9.1. juridinis asmuo kiekvieno mėnesio 1 dieną generuojamoje ataskaitoje privalo suvesti ir iki to mėnesio 15 dienos patvirtinti praėjusio kalendorinio mėnesio duomenis:

9.1.1. per mėnesį paruoštų apgyvendinti numerių (kambarių) skaičių;

9.1.2. skaičių, kiek numerių (kambarių) buvo užimta;

9.1.3. per mėnesį paruoštų apgyvendinti vietų (lovų);

9.1.4. turistų skaičius objekte už laikotarpį, kuris paskaičiuojamas automatiškai pagal turisto kortelių duomenis;

9.1.5. nakvynių skaičius objekte už laikotarpį, kuris paskaičiuojamas automatiškai pagal turisto kortelių duomenis;

9.1.6. vaikų nakvynių skaičius objekte už laikotarpį, kuris paskaičiuojamas automatiškai pagal turisto kortelių duomenis;

9.1.7. suteiktų nakvynių skaičius ilgalaikei nuomai (ilgiau kaip 30 dienų) per laikotarpį. Šis skaičius apskaičiuojamas automatiškai pagal turisto kortelių duomenis.

9.2. Juridinis asmuo kas ketvirtį generuojamoje ataskaitoje kiekvienų metų sausio, balandžio, liepos, spalio 20 dieną privalo suvesti ir iki to mėnesio pabaigos patvirtinti praėjusio ketvirčio duomenis:

9.2.1. jeigu jo pagrindinė ekonominė veikla yra apgyvendinimo paslaugos arba sanatorinio gydymo ar (ir) reabilitacijos paslaugos:

- 9.2.1.1. pajamas už Lietuvos gyventojų apgyvendinimą;
- 9.2.1.2. pajamas už užsieniečių apgyvendinimą;
- 9.2.1.3. pajamų už apgyvendinimą sumą;
- 9.2.1.4. restoranų, kavinių, bufetų, barų pajamas;
- 9.2.1.5. pajamas už turistams suteiktas papildomas paslaugas;
- 9.2.1.6. mažmeninės prekybos pajamas;
- 9.2.1.7. pajamas iš ligonių kasų;
- 9.2.1.8. kitas pajamas;
- 9.2.1.9. pardavimo pajamas (be PVM) išskaidytas pagal mėnesius:
 - 9.2.1.9.1. pirmas mėnuo;
 - 9.2.1.9.2. antras mėnuo;
 - 9.2.1.9.3. trečias mėnuo;
- 9.2.1.10. dirbtų valandų skaičių.

9.2.2. Jeigu jo pagrindinė ekonominė veikla nėra apgyvendinimo paslaugos arba sanatorinio gydymo ar (ir) reabilitacijos paslaugos:

- 9.2.2.1. pajamas už Lietuvos gyventojų apgyvendinimą;
- 9.2.2.2. pajamas už užsieniečių apgyvendinimą;
- 9.2.2.3. pajamų už apgyvendinimą sumą.

9.3. Fizinis asmuo kas mėnesį generuojamoje ataskaitoje privalo suvesti:

9.3.1. turistų, kuriems suteiktos apgyvendinimo paslaugos objekte, skaičių už laikotarpį. Šis skaičius apskaičiuojamas automatiškai pagal turisto kortelių duomenis. Jei kaimo turizmo paslaugų teikėjai nepildo lietuvių turistų registracijos kortelių, Lietuvos piliečių turistų skaičius pateikiamas į VDA ataskaitos atitinkamą lauką rankiniu būdu;

9.3.2. objekte turistams suteiktų nakvynių skaičių už laikotarpį. Šis skaičius apskaičiuojamas automatiškai pagal turisto kortelių duomenis. Jei kaimo turizmo paslaugų teikėjai nepildo lietuvių turistų registracijos kortelių, Lietuvos piliečių turistų nakvynių skaičius pateikiamas į VDA ataskaitos atitinkamą lauką rankiniu būdu;

9.3.3. vaikų skaičius objekte už laikotarpį. Šis skaičius apskaičiuojamas automatiškai pagal turisto kortelių duomenis. Jei kaimo turizmo paslaugų teikėjai nepildo lietuvių turistų registracijos kortelių, Lietuvos piliečių vaikų skaičius pateikiamas į VDA ataskaitos atitinkamą lauką rankiniu būdu;

9.3.4. vaikų nakvynių skaičius objekte už laikotarpį. Šis skaičius apskaičiuojamas automatiškai pagal turisto kortelių duomenis. Jei kaimo turizmo paslaugų teikėjai nepildo lietuvių turistų registracijos kortelių, Lietuvos piliečių vaikų nakvynių skaičius pateikiamas į VDA ataskaitos atitinkamą lauką rankiniu būdu;

9.3.5. suteiktų nakvynių skaičius ilgalaikiai nuomai (ilgiau kaip 30 dienų) per laikotarpį. Šis skaičius apskaičiuojamas automatiškai pagal turisto kortelių duomenis. Jei kaimo turizmo paslaugų teikėjai nepildo lietuvių turistų registracijos kortelių, suteiktų nakvynių skaičius ilgalaikiai nuomai Lietuvos piliečiams pateikiamas į VDA ataskaitos atitinkamą lauką rankiniu būdu;

10. Kaimo turizmo paslaugų teikėjas, tvirtindamas 9.3.1-9.3.5 papunkčiuose nurodytus skaičius privalo juos susumuoti su per mėnesį apgyvendintų Lietuvos piliečių (pilnamečių ir nepilnamečių) skaičiumi, jei nepildo lietuvių turistų registracijos kortelių ar pildo tik dalį jų.

11. Fizinis asmuo kas ketvirtį generuojamoje ataskaitoje privalo suvesti:

- 11.1. pajamas už Lietuvos gyventojų apgyvendinimą;
- 11.2. pajamas už užsieniečių apgyvendinimą;
- 11.3. pajamas už kitas paslaugas (skalbinimą, lyginimą, naudojimąsi baseinu, pirtimi, automobilių saugojimą ir kitas turistams suteiktas paslaugas);
- 11.4. pajamų už apgyvendinimą sumą.

V SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

12. Pasikeitus kontaktinei informacijai (telefono numeriui, el. pašto adresui), paslaugų teikėjas privalo šiuos duomenis atnaujinti objekto profilyje ne vėliau kaip per 10 darbo dienų.
13. NTIS kaupiami asmens duomenys tvarkomi vadovaujantis Reglamentu (ES) 2016/679, Valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymu ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais asmens duomenų apsaugą. NTIS tvarkomų duomenų įskaitant asmens duomenis tvarkymą reglamentuoja NTIS nuostatai.